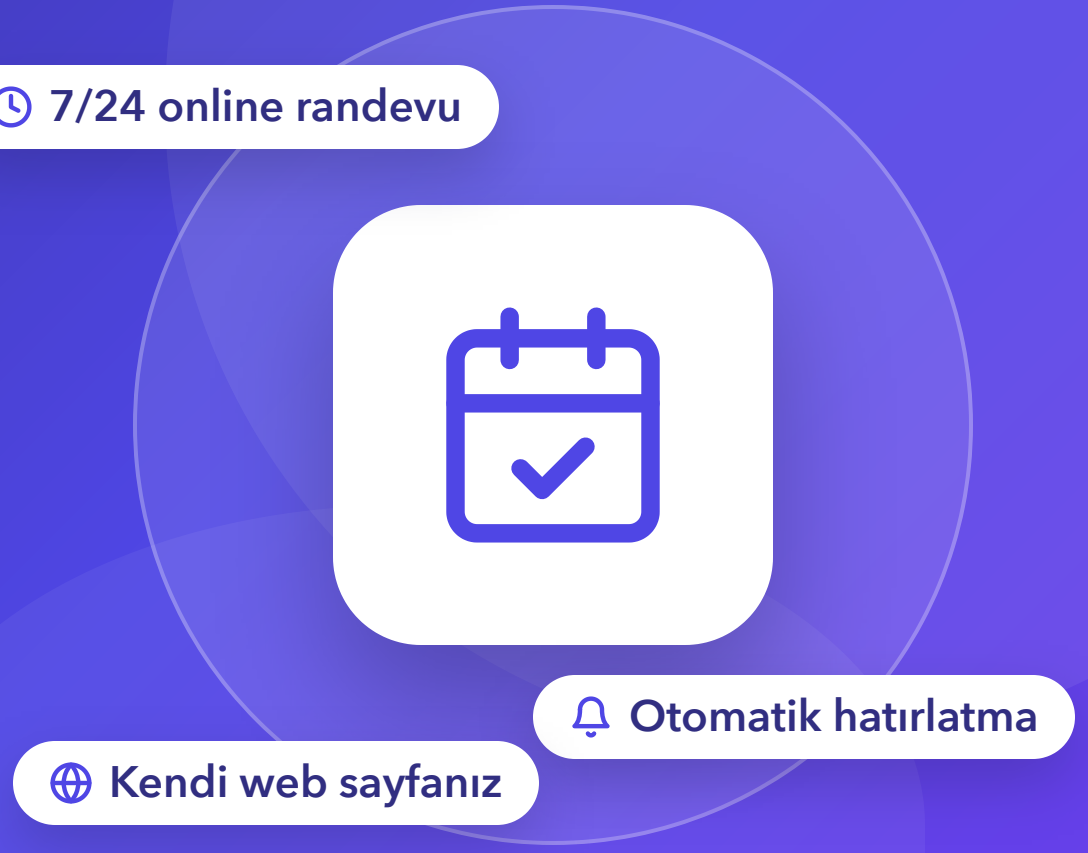
Randevu Servisi

TANITIM SUNUMU

İşletmeniz için online randevu ve müşteri yönetimi

Müşteri kendi saatini seçsin; randevu, ekip, müşteri ve kasa tek panelde olsun.

www.randevuservisi.com



NEDEN RANDEVUSERVİSİ

Randevu işi dağınık olmak zorunda değil

Bugün çoğu işletmede

- Randevular telefonla ve mesajla, mesai dışında da gelir
- Kayıtlar defterde ve tablolarda dağınıktır
- Hatırlatmayı unutmak boş saat demektir
- Ekip, müşteri ve kasa ayrı yerlerde tutulur

RandevuServisi ile

- Müşteri boş saati 7/24 kendisi seçer
- Talep panelinize düşer; onay sizde kalır
- Hatırlatmalar otomatik gider
- Takvim, ekip, müşteri ve kasa tek panelde

☆ ÜRÜN NEDİR

Üç parçalı, tek çatı altında bir sistem

RandevuServisi, işletmelerin müşterilerinden online randevu almasını ve tüm işi tek panelden yönetmesini sağlar.

İşletme sayfası

Her işletmenin kendi adresi, fotoğrafları, hizmetleri ve QR kodu olur. Sayfa ücretsizdir.

Online randevu

Müşteri Randevu Al ile boş saati seçer, telefonunu SMS koduyla doğrular. Siz onaylarsınız.

Yönetim paneli

Takvim, müşteri, personel, sıra, raporlar, gelir-gider ve ürün satışı tek yerde.

Randevuyla çalışan her işletme için: kuaför, klinik, atölye, restoran, sigorta acentesi ve 70'ten fazla hizmet türü.

NASIL ÇALIŞIR

Bir randevunun yolculuğu

1

Müşteri randevu alır

Boş saati seçer, telefonunu SMS koduyla doğrular.

2

İşletme onaylar

Talep Beklemede düşer; Onayla ya da Reddet.

3

Hatırlatma gider

48 saat, 24 saat, 2 saat ve 15 dakika kala.

4

Randevu gerçekleşir

Müşteri check-in yapabilir; randevu Tamamlandı olur.

Kontrol sizde: talep siz onaylamadan kesinleşmez. Müşteri uygulama indirmez; link veya QR yeterlidir.

İŞLETME SAYFASI

Her işletmeye ücretsiz bir vitrin

Müşteri sizi bulur, hizmetlerinizi ve saatlerinizi görür, randevusunu kendisi alır.

- Fotoğraflar, hizmetler ve çalışma saatleri
- İletişim bilgisi ve konum
- QR kod ve yazdırılabilir plaket (PDF)
- Uygun koşullarda Google'da ve firma rehberinde görünür

SAYFA ADRESİNİZ

randevuservisi.com/isletme-adiniz

Ücretsiz QR kod

Her paketle, Ücretsiz dahil, yayında kalır. Randevu almak için paket gerekir.

ONLİNE RANDEVU

Gece yarısı bile randevu alın

Uygun saatler hizmet süresine, çalışma saatlerine, molalara ve dolu randevulara göre hesaplanır.

Müşteri ne yapar?

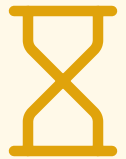
- Hizmeti ve personeli seçer
- Bir ay içinde uygun gün ve saati bulur
- Telefonunu SMS koduyla doğrular
- Talebi gönderir; sorgular, gerekirse iptal eder

BEKLEME LİSTESİ

Gün doluysa müşteri kaybolmaz

Müşteri bekleme listesine yazılır. Biri iptal edince yeri otomatik verilir.

Boş kalan saat azalır.



TAKVİM VE PANEL

Günün tamamı tek bakışta

Başlangıç ve Premium paketlerde interaktif takvim açıktır.

- Ay, hafta ve gün görünümü
- Boş saate tıklayıp randevu verin, sürükleyip taşıyın
- Personele göre süzün; molalar takvimde görünür
- Kontrol Paneli'nde onay bekleyen randevular
- Telefonda rahat panel; iOS ve Android uygulaması

TAKVİMDE RENKLER

- **Beklemede**
- **Onaylandı**
- **Devam ediyor**
- **Tamamlandı**
- **Bekleme listesi**
- **Gerçekleşmedi**

EKİP VE MÜŞTERİLER

Ekibiniz ve müşterileriniz düzenli kalır

Personel

- Herkes kendi e-posta ve parolasıyla girer
- Kendi takvimi, çalışma saati ve molası olur
- Hizmetler kişilere atanır; günlük limit konur
- Başlangıç: 1 kişi (siz). Premium: 10 kişiye kadar

Müşteriler

- Telefon numarasıyla tek kayıt
- Randevu geçmişi ve iletişim bilgisi bir arada
- Rehberden toplu müşteri aktarımı
- Sorunlu müşteri için kara liste

BİLDİRİMLER

Hatırlatmalar sizin yerinize gider

Onaylanmış her randevuya, her hatırlatma bir kez gönderilir.

48 saat kala

24 saat kala

2 saat kala

15 dakika kala

SMS

Onaylı randevuya kendiliğinden gider.

E-posta

Adresi kayıtlı müşteriye de gider.

WhatsApp

Kendi hesabınızdan; Premium'da dahil.

Onay, iptal ve tarih değişikliği bildirimleri de otomatiktir; personel panelde de bildirim alır.

SIRA YÖNETİMİ

Randevusuz çalışan işletmeye dijital sıra

1

QR kodu okutur

Müşteri kapıdaki QR ile ya da Sıra Al düğmesiyle numara alır.

2

Canlı izler

Önünde kaç kişi olduğunu telefonundan görür.

3

Siz çağırırsınız

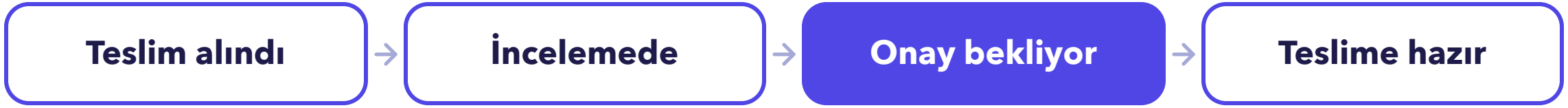
Panelden Sıradakini Çağır, Servise Al, Tamamla.

Durumlar: Bekliyor · Çağrıldı · Serviste · Tamamlandı

Berber, klinik, tamirci, kafe gibi sırayla çalışan işletmeler için. Başlangıç ve Premium paketlerde.

SÜREÇ YÖNETİMİ

Bırakılan işi adım adım takip edin



- Randevu vermeden iş kabul kaydı açın
- Her adıma not, ekstra maliyet, fotoğraf ve dosya ekleyin
- Müşteri gerekli adımı Onayla ya da Reddet ile yanıtlar
- Adım değişince müşteriye SMS gidebilir

Teknik servis, telefon tamiri, oto tamir, terzi gibi "bırak, hazır olunca haber verelim" işleri için. Ücretli paketlerde.

FİNANS, RAPOR VE SATIŞ

İşin sayısını ve kasasını görün

Premium pakette hazır gelir. Başlangıç'ta ek modülle açılır.

Gelir - gider

- Tamamlanan randevu geliri kendiliğinden yazılır
- Alacak ve tahsilat takibi
- Aylık kazanç raporu

Randevu raporları

- Gerçekleşen ve iptal sayıları
- Yoğun saatler
- En aktif müşteri ve personel

Ürün satışı

- Sayfanızda ürün vitrini
- Sepet ve online ödeme
- Siparişler panelde

SEKTÖRE ÖZEL

Sektörünüze göre şekillenir

Cafe ve restoran

- Randevu masa grubuna alınır (Bahçe, Teras...)
- Kişi sayısı, gün bölümleri, çıkış saati

Sigorta acentesi

- Müşteri, varlık, poliçe takibi
- Bugün aranacaklar, yenileme hatırlatması
- Excel ile toplu aktarım

Hacamat

- Randevu yalnızca sizin açtığınız günlere verilir
- Hicri ayın önerilen günleri hazır gelir

71 hizmet türü. Türünüzü seçince ona uygun hizmetler otomatik eklenir.

FİRMA REHBERİ

Sizi arayan müşteri sizi bulsun

Firma rehberi

- Kategori, şehir, ilçe ve hizmete göre arama
- Türkiye'nin 81 ili için sayfalar
- Sayfanız yeterliyse rehbere kendiliğinden girer
- Premium işletmeler önde ve rozetle görünür

İşletmeni sahiplen

Rehberde kaydınız hazırsa, Ücretsiz doğrula ile sayfanın kontrolünü devralın.

- Ücretsiz; kart istemez, abonelik başlatmaz
- Yeni hesap açmadan panele girersiniz

PAKETLER VE FİYATLAR

Üç paket, net fiyat

Ücretsiz

Vitrin

0 ₺

- İşletme sayfası yayında
- Fotoğraf, iletişim, konum
- Randevu alınamaz

Başlangıç

Çalışan işletme

1.199 ₺/ay

Yıllık 11.990 ₺

- Online randevu, takvim
- Dijital sıra, müşteriler
- Her ay 100 SMS + 250 e-posta hediye
- Ekip: 1 kişi (siz)

EN KAPSAMLI

Premium

Büyüyen işletme

2.590 ₺/ay

Yıllık 25.990 ₺

- Ekip: 10 kişiye kadar
- WhatsApp, raporlar
- Gelir-gider, ürün satışı
- Her ay 1.000 SMS + 1.000 e-posta hediye

KDV dahil. Tek çekim, taksit yok. Yıllık ödeme yaklaşık 10 aya denk (yaklaşık 2 ay hediye).

KURULUM

Üç adımda müşteri almaya hazır

1

Hesabınızı açın

Telefonunuzu SMS koduyla doğrulayın ya da rehberdeki kaydınızı sahiplenin.

2

Fotoğraflarınızı yükleyin

Kartvizit, tabela, fiyat listesi: en fazla 6 fotoğraftan sayfanız hazırlanır. Kontrol edip yayınlarsınız.

3

Paketinizi seçin

Ödeme sonrası randevu sistemi açılır. Linkinizi ve QR kodunuzu paylaşın.

İsterseniz elle de kurarsınız: işletme bilgisi, ilk hizmet ve çalışma saatleri.

SATIŞ ORTAKLIĞI

Önerin, komisyon kazanın

1

Başvurun

Satış Ortaklığı ekranından başvurun.

2

Linkinizi alın

Size özel referans linki verilir.

3

İşletmelere önerin

Linkle kaydolanı 30 gün hatırlarız.

4

Kazanın

Ücretli paket alınınca komisyon doğar.

18 yaşından büyük herkes katılabilir; bireysel ya da kurumsal. Kazancınızı panelinizde Referans Listesi'nde görürsünüz. Oran ve ödeme koşulları sözleşmededir.

Randevu Servisi

Sayfanızı bugün ücretsiz oluşturun

Telefon / WhatsApp
0850 304 47 58

E-posta
info@meetupexpress.com

Web
www.randevuservisi.com

Cumhuriyet Mh. Fatih Sultan Mehmet Blv. Cadde 224 41 A/A, Nilüfer / Bursa · Eylül 2026